



# 案件対応報告

株式会社システムテスト  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿  
X-XX-XX オフィスビル1F  
TEL 03-3360-2121 FAX 03-3360-0767

件名

No. 30000707 [2003年05月20日発生]

## シャッターが開かない

物件

ルネス・タワーラ / 101  
〒111-0042 東京都台東区寿U-U-U08

入居者 松永ヨネ  
契約入居 2001/7/15 ~

概要

たばこ屋を1階でしているが、シャッターが途中で開かなくなりました。早く開けたいので何とかして欲しい、との連絡あり。  
業者と入居者との対応により解決。入居者の操作誤りが原因。

案件分類 故障

状況

対応完 2003/05/24 11:13:00

PM所見: 管理部 小泉幸一 2003/05/31 18:07

入居者の操作誤りということで解決したが、解決に数日を要している。同様な問題に対して今後迅速な対応ができるよう、社内にて鍵に関する講習会を行った。

- |       |            |       |  |
|-------|------------|-------|--|
| No. 1 | 2003/05/20 | 10:25 | <p>たばこ屋を1階でしているが、シャッターが途中で開かなくなりました。早く開けたいので何とかして欲しい。</p> <p>TEL From: 入居者: 松永ヨネ<br/>たばこ屋を1階でしているが、シャッターが途中で開かなくなりました。早く開けたいので何とかして欲しい。<br/>【状況確認】<br/>1、何か引っかかっているか? 引っかかっている。何をしても開かない。<br/>2、今まで同様の事はなかったか? なし<br/>3、連絡先 03-3333-0000</p> <p>【松永様への返答内容】<br/>1、確認し、手配させていただきます。<br/>2、OCより改めてご連絡致します。</p> <p>(対応担当: 大江 麻衣 2003/05/20 10:25)</p> |
| No. 2 | 2003/05/20 | 10:25 | <p>発注可否を相談</p> <p>TEL From: FC: システムテスト小泉<br/>オーナー様にお話をしベンダー様に発注する事になった。小泉様からの連絡待ち。<br/>ホームライフ東京<br/>03-8888-XXXX<br/>完工日: 平成11年9月28日<br/>オーナー: 大名 栄治様</p> <p>(対応担当: 大江 麻衣 2003/05/20 10:25)</p>   |
| No. 3 | 2003/05/20 | 10:30 | <p>修理依頼決定</p> <p>TEL From: FC: システムテスト小泉<br/>ベンダー様に修理依頼をする事になった。</p> <p>(対応担当: 大江 麻衣 2003/05/20 10:30)</p> <p>コメント: 管理部 小泉幸一 2003/05/20 10:32<br/>シャッターは2001年5月に交換したものである。業者依頼において業者の現場対応となった場合は、無償対応していただくことを交渉の方針とする。</p>  |
| No. 4 | 2003/05/20 | 10:32 | <p>業者電話番号が変更になっていた</p> <p>TEL From: メンテナンス業者: ホームライフ東京<br/>番号が変更になったというアナウンス<br/>新電話番号: 03-8888-YYYY</p> <p>(対応担当: 大江 麻衣 2003/05/20 10:32)</p> <p>コメント: 管理部管理課 谷岡正道 2003/05/20 17:45<br/>業者台帳を変更後の電話番号に修正しました。</p>   |
| No. 5 | 2003/05/20 | 10:33 | <p>修理を依頼</p> <p>TEL From: メンテナンス業者: ホームライフ東京 木下<br/>対話者: 木下様(女性)<br/>修理の受付をして頂いた。訪問日程・時間は、ベンダー様より松永様にご連絡頂き調整して頂く。修理費についてはOCまでご連絡予定。</p> <p>(対応担当: 大江 麻衣 2003/05/20 10:33)</p>  |
| No. 6 | 2003/05/20 | 10:36 | <p>ベンダ名と修理日程を通知</p> <p>TEL From: 入居者: 松永みさ子<br/>ベンダー名を伝え、修理の日程調整で連絡が入る旨を伝えた。</p> <p>(対応担当: 大江 麻衣 2003/05/20 10:36)</p>   |

No. 7	2003/05/20	10:50	<b>修理日程の連絡あり</b>
	TEL	From: メンテナンス業者: ホームリライフ東京 木下 松永様と日程調整をした結果、本日現場に伺う事になったとの事。費用が発生する場合は、OCにご連絡いただけるようお願いした。 (対応担当: 大江 麻衣 2003/05/20 10:50)	
No. 8	2003/05/23	16:30	<b>結果確認、担当者不在</b>
	TEL	From: メンテナンス業者: ホームリライフ東京 木下 担当の方は本日はお休み。明日修理の報告をOCまでご連絡頂けるよう依頼した。 (対応担当: 大江 麻衣 2003/05/23 16:30)	
No. 9	2003/05/24	10:50	<b>解決。原因は操作不十分のため</b>
	TEL	From: メンテナンス業者: ホームリライフ東京 梶田 入居者の松永様が、開錠の際に鍵を90度回さなくてはいけない所を回し足りずに鍵が中で引っかかっていただけだった。故障箇所はなし。松永様にはその旨はお話頂いたとの事。出張費等はなし。 (対応担当: 大江 麻衣 2003/05/24 10:50)	